



Roma | Giubileo dei Giovani dal 28 luglio al 3 agosto 2025



VADEMECUM

I servizi dedicati alle persone con disabilità

In occasione del Giubileo dei Giovani sono a disposizione servizi specifici per rispondere alle esigenze delle persone con disabilità. I servizi sono promossi e attivati dal Dipartimento Protezione Civile, il Dipartimento Politiche Sociali e Salute e il Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione Professionale di Roma Capitale, in collaborazione con il Servizio Nazionale per la Pastorale delle Persone con Disabilità della Conferenza Episcopale Italiana, UNITALSI, gli Enti del Terzo Settore, le Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile e la Colonna Mobile di Firenze. Ecco i servizi in rassegna. Seguono dettagli.

- 1. Hub dedicato all'accoglienza delle persone con disabilità a Tor Vergata**
- 2. Spazi di ristoro e assistenza nelle aree dell'evento**
- 3. Servizi igienici accessibili in tutta l'area dell'evento**
- 4. Presidio di accoglienza e trasporto presso la Stazione Metro Anagnina**
- 5. Servizio di trasporto dedicato**
- 6. PAADeF (Posti di assistenza e accoglienza disabili e fragili)**

1. Hub dedicato all'accoglienza delle persone con disabilità a Tor Vergata

All'interno dell'Area 1 di Tor Vergata è attivo un Hub specificamente pensato per accogliere i pellegrini con disabilità. Il presidio è composto da:

- **un punto di accoglienza** gestito dall'ETS Consorzio "A Casa con Cura", realizzato nell'ambito di una co-progettazione promossa dal Dipartimento Protezione Civile di Roma Capitale;
- **un presidio di assistenza** curato dal Servizio Nazionale per la Pastorale delle Persone con Disabilità della Conferenza Episcopale Italiana.

L'Hub è dotato di servizi igienici accessibili, inclusi bagni attrezzati per carrozzine elettriche e lavandini progettati per un utilizzo facilitato. I pellegrini sono supportati dai volontari del Servizio Civile Universale del Dipartimento Politiche Sociali e Salute, che forniscono acqua e generi di conforto. È inoltre presente un *food truck* dedicato, per rispondere alle esigenze alimentari specifiche delle persone con disabilità.

2. Spazi di ristoro e assistenza nelle aree dell'evento

Per garantire momenti di tranquillità e supporto, sono allestiti altri **tre spazi calmi nelle Aree 2, 3 e 4 di Tor Vergata**. Qui, le persone con disabilità, possono ricevere assistenza e trovare ristoro. Squadre di soccorritori a piedi sono operative per intercettare eventuali situazioni di bisogno e accompagnare i pellegrini nelle aree dedicate.

3. Servizi igienici accessibili in tutta l'area dell'evento

L'intera area di Tor Vergata è dotata di servizi igienici attrezzati per le persone con disabilità, garantendo comfort e accessibilità lungo tutto il percorso dell'evento.

4. Presidio di accoglienza e trasporto presso la Stazione Metro Anagnina

Presso la stazione Metro Anagnina è attivo un presidio dedicato all'accoglienza e all'assistenza dei pellegrini con disabilità e fragilità, gestito dall'ATS Associazione Nazionale Vigili del Fuoco – Gruppo Specialistico Soccorso Sanitario Lazio. Il presidio, frutto di una co-progettazione con il Dipartimento Protezione Civile di Roma Capitale, offre anche un servizio di trasporto dedicato con quattro veicoli attrezzati per accompagnare i pellegrini fino **all'Hub disabili di Tor Vergata.**

5. Servizio di trasporto dedicato

Servizio aggiuntivo organizzato congiuntamente dal Dipartimento Protezione Civile e dal Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione Professionale, in collaborazione con la società Arriva, **per facilitare gli spostamenti** dei partecipanti con disabilità.

6. PAADeF (Posti di assistenza e accoglienza disabili e fragili)

Attivi durante tutti gli eventi giubilari, sono pensati per offrire un primo supporto a chi ha bisogno. Ogni postazione operativa svolge **attività di triage** per individuare le necessità delle persone e fornire risposte immediate o attivare, se necessario, la rete di soccorso della Protezione Civile.

I PAADeF possono accogliere **fino a 10-15 persone** e sono dotati di personale qualificato, sedie a rotelle, pance, fasciatoi, veicoli per il trasporto, defibrillatori e punti ombra. Sono inoltre distribuite acqua e informazioni, anche in **linguaggio LIS**, per garantire un'accoglienza attenta e inclusiva.

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Le persone con disabilità possono richiedere assistenza contattando la Sala Operativa del **Dipartimento Protezione Civile** di Roma Capitale al **numero verde 800 854 854**.

In alternativa, è possibile rivolgersi direttamente **ai volontari o agli agenti della Polizia Locale** presenti nei punti di raccolta e stazionamento delle navette.

PERIODO DI ATTIVAZIONE

Dal 28 al 31 luglio l'assistenza è stata garantita presso le principali aree giubilari della città (basiliche, stazioni San Pietro e Ostiense).

A partire da **venerdì 1° agosto**, il servizio si concentra principalmente nell'**area del Circo Massimo**, con estensione ad altri luoghi indicati.

Sabato 2 e domenica 3 agosto l'attività si concentra nell'**area di Tor Vergata**, con un **Hub dedicato presso Piazza Cinecittà/Viale Palmiro Togliatti**.

POSTAZIONI

:: VENERDÌ 1 AGOSTO DALLE ORE 6 ALLE 20 ::

A. Dintorni Basilica di san Pietro

- Piazza Risorgimento
- Lungotevere Castello (davanti all'ingresso dei giardini di Castel Sant'Angelo, lato Largo Mutilati e Invalidi di guerra)

B. Stazione San Pietro

- Piazza Stazione di San Pietro

C. Dintorni Basilica di San Giovanni in Laterano

- Piazza di San Giovanni in Laterano (lato distributore carburante)

D. Stazione Ostiense

- Piazzale dei Partigiani

E. Circo Massimo

- Via dei Cerchi

):: SABATO 2 E DOMENICA 3 AGOSTO DALLE ORE 6 DEL 2 AGOSTO ALLE 6 DEL 4 AGOSTO

(sospensioni del servizio in coincidenza della permanenza a Tor Vergata del Santo Padre.
Vedi più avanti)

- Un Hub per il trasporto delle persone con disabilità è attivo presso **Piazza Cinecittà/Viale Palmiro Togliatti**. I pellegrini disabili possono raggiungere l'area con mezzi privati o pullman e, da lì, usufruire di navette dedicate per raggiungere Tor Vergata. Il servizio è garantito anche per il rientro. Presso il presidio saranno presenti anche gli operatori della Colonna Mobile di Firenze, del PADEeF, dell'ODV Camelot e della Croce Rossa Italiana, che assisteranno i partecipanti nelle operazioni di salita e discesa dai mezzi, garantendo un supporto attento e qualificato.
- Nell'intero periodo, compreso tra lunedì 28 luglio e domenica 3 agosto, sono attivati diversi presidi di assistenza per supportare le persone con disabilità durante gli spostamenti e la partecipazione agli eventi del Giubileo dei Giovani. In particolare, sono operative due postazioni **PAADeF** presso **Piazza San Pietro e San Giovanni in Laterano** e un'altra presso **San Paolo fuori le Mura**. Postazioni mobili sono inoltre allestite in punti strategici come **Circo Massimo e Piazza dell'Oro**.
- Durante le giornate di maggiore afflusso verso l'area di Tor Vergata, le strutture di assistenza sono presenti anche presso i principali **snodi della rete metropolitana (Anagnina, Giardinetti e Grotte Celoni)** e presso l'Hub dedicato al trasporto di persone con fragilità e disabilità, situato in **Circonvallazione Tuscolana/Via Palmiro Togliatti**. Le persone con disabilità possono raggiungere l'Hub dedicato a bordo dei veicoli insieme ai

propri *caregiver*, con la certezza di un servizio di trasporto anche per il ritorno. Per chi desidera utilizzare il servizio di navetta di **Piazza di Cinecittà** e viaggiare con il proprio gruppo, può richiedere il trasporto fino al varco d'ingresso dell'**Area di Tor Vergata**, dove si ricongiungeranno con i compagni che hanno fatto il percorso a piedi. Prima dei controlli di sicurezza, il gruppo sarà nuovamente riunito per accedere insieme all'evento e vivere l'esperienza all'interno degli spazi dedicati.

SOSPENSIONI TEMPORANEE DEL SERVIZIO

- **Sabato 2 agosto** il servizio di trasporto disabili sarà sospeso **tra le ore 18:00 e le 22:00** (circa) per l'arrivo e la permanenza di Papa Leone XIV presso l'area di Tor Vergata. Pertanto, le ultime navette in partenza dal parcheggio di viale P. Togliatti/Piazza Cinecittà, dalla Stazione Grotte Celoni, da Ciampino Stazione/Piazza Kennedy, dalla Stazione Metro Anagnina e dalla Stazione Metro Giardinetti dovranno partire **entro le ore 17:00**, per essere sicuri che i pellegrini raggiungano Tor Vergata prima della chiusura dell'area. Al termine della veglia con il Santo Padre e la sua partenza da Tor Vergata, il servizio riprenderà per consentire alle persone con disabilità di rientrare nei luoghi in cui alloggiano.
- **Domenica 3 agosto** il servizio di trasporto disabili sarà sospeso **tra le ore 06:30 e le 12:00** (circa) in occasione dell'arrivo del Papa e della celebrazione della Messa. Per lo stesso motivo, le ultime navette in partenza dal parcheggio di viale P. Togliatti/Piazza Cinecittà, dalla Stazione Grotte Celoni, da Ciampino Stazione/Piazza Kennedy, dalla Stazione Metro Anagnina e dalla Stazione Metro Giardinetti dovranno quindi partire **entro le ore 05:30**. Al termine della Messa, dopo la partenza del Santo Padre da Tor Vergata, avrà inizio il deflusso e il servizio di trasporto disabili tornerà attivo per garantire il rientro dei pellegrini.

info

Sala Operativa **Dipartimento Protezione Civile** di Roma Capitale | **Numero verde 800 854 854**
Servizio Nazionale CEI per la Pastorale delle Persone con Disabilità | **WhatsApp 335 7314112**