

---

## **Telemarketing selvaggio: Garante privacy, i consumatori potranno opporsi anche alle telefonate effettuate con sistemi automatizzati**

Grazie al rinnovato regolamento riguardante il Registro pubblico delle opposizioni (Rpo), al quale può iscriversi chi non desidera più ricevere chiamate telefoniche promozionali, “i consumatori potranno presto opporsi alla ricezione non solo delle chiamate indesiderate tramite operatore, ma anche di quelle effettuate con l’uso di sistemi automatizzati, modalità di contatto che sino ad ora era sfuggita alle limitazioni sancite dalla disciplina previgente. L’iscrizione al Rpo comporterà, tra l’altro la revoca dei precedenti consensi espressi dai consumatori, così da evitare il perdurare di eventuali abusi”. Ne dà notizia oggi il Garante per la protezione dei dati personali che ha espresso parere favorevole al nuovo schema di regolamento sul registro pubblico degli utenti che si oppongono all’utilizzo dei propri dati personali e del proprio numero telefonico per vendite o promozioni commerciali. Il testo del nuovo regolamento accoglie le osservazioni espresse dal Garante per la privacy in precedenti pareri e tiene conto delle norme contenute nel “decreto capienze”. “Apprezziamo il fatto che siano state accolte le indicazioni del Garante per la protezione dei dati personali al fine di offrire maggiori tutele ai consumatori contro le chiamate indesiderate, in particolare quelle automatizzate”, ha affermato il presidente dell’Autorità Garante, Pasquale Stanzone. “La modifica normativa apportata con il ‘decreto capienze’ e questo nuovo regolamento attuativo, pur assicurando ampio spazio alla concorrenza e all’iniziativa commerciale, offrono tutela ai cittadini rispetto a un fenomeno, quale quello del telemarketing selvaggio, particolarmente invasivo e intollerabile, soprattutto per i più vulnerabili”, ha concluso Stanzone.

Alberto Baviera