
Coronavirus Covid-19: Federfarma, consegna gratuita dei farmaci a domicilio

Consegna gratuita dei farmaci a domicilio, chiamando il numero verde 800 189 521. Il servizio è rivolto a quei casi non urgenti ed è riservato esclusivamente alle persone che sono impossibilitate a recarsi in farmacia, per disabilità o gravi malattie, e non possono delegare altri soggetti. Per accedere al servizio, bisogna chiamare il numero verde attivo nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17.30. Risponderà un operatore al quale bisogna indicare le proprie generalità e l'indirizzo al quale recapitare il farmaco. Successivamente l'operatore verificherà quali farmacie vicine al proprio domicilio sono disponibili ad effettuare il servizio. Qualora ci siano farmacie disponibili, l'operatore creerà un ponte telefonico con la farmacia più vicina al domicilio dell'utente, alla quale si potrà richiedere la consegna a domicilio dei farmaci. Sarà la farmacia a concordare con l'utente le modalità e i tempi di consegna del farmaco richiesto. Il servizio è offerto dalle farmacie associate a Federfarma che hanno aderito all'iniziativa, alla quale non partecipano le farmacie comunali. Al momento il servizio non è attivo nelle province di Cuneo e Genova.

Filippo Passantino